

Provozní a ubytovací řád

Je naším přáním, aby byli naši hosté s pobytem spokojeni, proto Vás prosíme o seznámení se a dodržování následujících zásad tohoto domovního řádu a věříme, že níže uvedená omezení se setkají s Vaším pochopením.

1)Příjezd je možný po předchozí rezervaci, písemné nebo telefonické domluvě.

Ubytování je možné od 15:00 hod., v den hlášeného příjezdu a končí v den odjezdu v 10:00 hod. V případě pozdějšího nástupu než v 16:00 hod. mohou použít schránku na klíče s kolem, který jim na požádání zašleme.

Po příjezdu Vás musíme zapsat do knihy hostů a k tomu budeme potřebovat platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Zaregistrují se všechny ubytované osoby.

Poté Vám budou vydány dvojce klíče od ubytování. Převzetím klíčů klient potvrzuje, že se seznámil s obsahem tohoto ubytovacího řádu a nemá námitek. V případě ztráty klíčů bude majiteli zaplácena náhrada ve výši 1000,- Kč.

Klient souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v databázi pronajímatele ve smyslu zákona 101/2000 Sb. V platném znění.

2)Za ubytování je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku majitele-provozovatele (dále jen pronajímatele).

El. topení není zahrnuto v cenové nabídce a případné spuštění bude zpoplatněno.

Topení u vířivky (bazénu) také není zahrnuto v cenové nabídce a případné spuštění bude zpoplatněno.

3)Ubytovaný/ klient souhlasí, že po dobu jeho nájmu má právo pronajímatel vstoupit do prostoru rodinného domu, za účelem údržby nebo v případě vzniku nestandardní situace.

4)Při počátku ubytování přebírá klient penzion bez závad, případné závady je povinen bezodkladně oznámit pronajímateli. Pokud dojde k poškození domu, nebo jeho zařízení či ztrátě inventáře, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit. Úplnost inventáře bude zkontrolována při předávání nemovitosti v den příjezdu a v den odjezdu. Případná způsobená škoda bude uhrazena hotově před odjezdem, pokud nebude písemně dohodnuto jinak.

5)Nájemníkovi je k dispozici internetové připojení, není ovšem dovoleno stahování velkých souborů, filmů, hudby apod. ani navštěvování placených internetových stránek. V případě nedodržení tohoto zákazu bude klientu přeúčtováno vzniklé finanční plnění.

6)Klient nesmí bez souhlasu pronajímatele přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

7)Klient je povinen udržovat pořádek a čistotu jak v penzionu, tak v přilehlém okolí.

8) Děti musí být pod dozorem dospělých. Klient, rodiče nesou plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem i za jejich případné úrazy.

9) Do penzionu může klient přijímat návštěvy nebytovanych osob pouze se souhlasem pronajímatele.

10) V době od 22:00 hod. do 7:00 hod je host povinen dodržovat noční klid. Zejména hlasové projevy a hudební produkci.

11) Ve všech vnitřních prostorách penzionu je **přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně, včetně svíček.**

K použití plynového grilu slouží vyhrazené místo na terase , který lze provozovat teprve po seznámení se s návodem a dodržování bezpečnosti provozu a stálým dohledem. Kouření povoleno jen na terase s důrazem na pořádek a bezpečnost.

12) Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.

13) Host je povinen při odchodu z penzionu zkontrolovat, že nikde neteče voda, vypnout troubu a varnou konvici vytáhnout z el. sítě nebo ji alespoň odstavit mimo připojení. Zhasnout světla, zkontrolovat správné uzavření oken a uzamknout vchodové dveře.

14) Při ukončení ubytování je host povinen opustit uklizený penzion do 10:00 hod.

15) V případě, že host předá penzion s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.

16) Parkování vozidel je možné jen na místech k tomu určených.

17) Pronajímatel nenese odpovědnost za nezabezpečené věci proti odcizení nebo poškození, včetně věcí ponechaných v zaparkovaných vozidlech.

18) Pronajímatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví klientů a nenese proto odpovědnost za jejich zdraví. Žádáme proto klienty aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných klientů nejsou pojištěny.

19) Každý přítomný je povinen dodržovat bezpečnostní a protipožární pravidla a je povinen hned ohlásit pronajímateli nemovitosti nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařské ošetření a v rámci svých možností učinit vše aby zabránil šíření požáru či odvrátit hrozící nebezpečí.

20) Pobyt s domácími mazlíčky je povolený pouze po individuální dohodě, pro malá plemena psů za příplatek.

21) Host je povinen dodržovat všechna ustanovení tohoto domovního řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má pronajímatel právo ubytovací služby okamžitě ukončit bez nároku na vrácení poplatků za pobyt.

TÍŠŇOVÁ VOLÁNÍ	112
PRVNÍ POMOC	155
HASIČI	150
POLICIE	158
PRONAJÍMATEL	+ 420 728050250